



Kære kunde

Vi vil gerne byde dig velkommen som kunde hos CURAit Support, hvor fokus alle dage vil være at løse dine IT-opgaver på den bedste og hurtigste måde.

Så hvis du ramler ind i tekniske udfordringer, kontakter du os blot via vores hovedoplysninger, så vi kan tage hurtigt hånd om sagen: **Support@curait.dk / tlf. 7022 3545.**

Ad denne vej kommer din henvendelse ind i en større sammenhæng med faste procedurer og svarfrister, så vi sikrer at alle henvendelser varetages systematisk. Ringer eller skriver du direkte til én tekniker, er denne ene tekniker måske ude af huset eller optaget af andre opgaver, så din henvendelse ligger hen. Og det er rigtig ærgerligt for alle. For så risikerer du længere svartid, når der kunne sidde en medarbejder fri ved siden af til at hjælpe.

Uden for almindelig åbningstid

CURAits konsulenter hjælper dig naturligvis på alle tider af døgnet ved akut-opståede IT-udfordringer. Så skal du blot være opmærksom på, at der kan være højere timepris, hvis du ringer uden for vores åbningstid – alt afhængig af, hvilken aftale du har hos os. Ved kritiske IT-problemer uden for vores åbningstid kan du ringe på **tlf. 7022 3545.**

Tag endelig fat i os, hvis du har spørgsmål.
Vi glæder os til samarbejdet!

De bedste hilsner
CURAit

Ved tekniske henvendelser, kan du kontakte:
Support@curait.dk eller **tlf. 7022 3545.**

Åbningstider:
Man-tors: 7.30-16.30
Fre: 7.30-16.00

CURAit
Værkstedsgården 14, 2620 Albertslund
Tlf. 7022 3545 | www.curait.dk